Случаи оставления электронных обращений без рассмотрения по существу:  
  
При несоблюдении требований, указанных в частях первой и второй пункта 2 статьи 25 Закона «Об обращениях граждан и юридических лиц» - далее закон (в редакции от 15.07.2015 № 306-з), электронное обращение может быть оставлено без рассмотрения по существу в порядке, установленном пунктом 4 статьи 15 Закона:  
-заявитель в течение пяти рабочих дней письменно уведомляется об оставлении электронного обращения без рассмотрения по существу с указанием причин принятия такого решения и ему возвращаются оригиналы документов, приложенных к обращению;  
-заявителям также разъясняется, в какую организацию и в каком порядке следует обратиться для решения вопросов, изложенных в обращениях.